

Reklamační formulář

Uplatnění práv z vadného plnění dle §§ 2158 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.

Upravená voda.cz s.r.o. · IČO 01940813 · Škroupova 854, 266 01 Beroun-Závodí

Práva z vad můžete uplatnit u zboží do 24 měsíců od jeho převzetí. Projeví-li se vada v prvních 12 měsících, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

1. Komu je reklamace adresována

Upravená voda.cz s.r.o., IČO 01940813

Sídlo: Škroupova 854, 266 01 Beroun-Závodí

E-mail: info@upravenavoda.cz · Telefon: +420 311 611 354

2. Identifikace kupujícího

Jméno *

Příjmení *

Adresa bydliště / sídla (ulice, č.p., město, PSČ) *

E-mail *

Telefon *

Reklamuji jako *

- ☐ Spotřebitel (fyzická osoba)
- ☐ Podnikatel (B2B)

IČO (pouze podnikatelé)

3. Identifikace reklamovaného zboží

Číslo objednávky / faktury *

Datum nákupu

Datum převzetí zboží *

Reklamované zboží - přesný název, kód, počet kusů *

Reklamační formulář – pokračování

4. Popis vady

Detailní popis vady / závady *

Datum zjištění vady *

5. Vámi požadovaný způsob vyřízení reklamace (vyberte jeden)

Vyberte způsob vyřízení reklamace. Vaše volba je závazná, pokud zvolený způsob není nemožný nebo ve srovnání s ostatními nepřiměřeně nákladný (§ 2169 odst. 2 OZ).

- ☐ **Oprava zboží**
Požaduji bezplatné odstranění vady opravou.
- ☐ **Dodání nového zboží**
Požaduji dodání nového zboží bez vady nebo dodání chybějící části.
- ☐ **Přiměřená sleva**
Požaduji přiměřenou slevu z kupní ceny.
- ☐ **Odstoupení od smlouvy**
Požaduji vrácení kupní ceny.

6. Bankovní účet (pro případ slevy či vrácení peněz)

Číslo bankovního účtu

7. Souhlas a potvrzení (zaškrtněte všechny tři)

- ☐ Beru na vědomí, že prodávající má na vyřízení reklamace zákonnou lhůtu 30 dnů ode dne jejího uplatnění (od doručení reklamovaného zboží).
- ☐ Beru na vědomí, že reklamované zboží zašlu na adresu prodávajícího pokud možno v původním obalu, kompletní a s dokladem o koupi.
- ☐ Potvrzuji, že údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné a pravdivé.

Datum *

Podpis kupujícího

(podpis – v případě tisku a osobního podání)